

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

- Сообщить директору школы.
- Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в ближайший травматологический пункт (поликлинику), сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка.
- Сообщить родителям (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства МО.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей (законных представителей) берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутриучрежденческий контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители (законные представители) предупреждаются на педагогическом Совете школы об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для обучающихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Комитет по вопросам семьи, опеки и попечительства.
- В образовательном учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) - эти два вида насилия, которые в большинстве случаев можно отнести к хроническим видам насилия. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление, изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая оказывается психической травмой для ребенка) или др. действия, которые могут привести к опасным для жизни ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома и др.). Эти ситуации могут рассматриваться как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья. В иных случаях эмоционально дурное обращение и пренебрежение основными потребностями ребенка носят хронический характер.

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.
- Сообщить родителям (законным представителям) о состоянии ребенка.
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья.
- При адекватной реакции родителей (законных представителей) сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации.
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем (законным представителем) и/или ребенком.
- При неадекватной реакции родителей (законных представителей) сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в медицинское учреждение или приют до разрешения ситуации.

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия.
- Следы сексуального насилия.
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.).
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними.
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома.
- Асоциальное поведение ребенка:
- Ребенок пропускает занятия или не посещает школу.
- Ребенок побирается.
- Ребенок одет в нестиранные вещи или не по сезону одет.
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;

- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побивается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

- Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом директору школы.
- Информированы родители (законные представители).
- Директор самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями (законными представителями), которое протоколируется.
- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик обучающихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.
2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об обучающихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек обучающихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж).
3. Использование различных форм работы с родителями (законными представителями) в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «Жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны КГБУ «Центр социальной помощи семье и детям», «Телефона доверия», КДНиЗП Усть-Калманского района.

7. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.

8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

9. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.

10. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Основные задачи:

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми.
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми.
- Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с детьми.
- Проводить работу по реабилитации жертв насилия.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.